



**Manual para la operación de la Agenda Electrónica Integral en Materia de Mecanismos Alternativos para la Solución de Conflictos (MASC), que deberán de seguir los Juzgados de aquellos Distritos Judiciales que cuenten con Unidad Regional del Centro de Mecanismos Alternativos para la Solución de Conflictos del Poder Judicial del Estado de Tamaulipas (CMASC).**

## **I.- De la Agenda Electrónica Integral en Materia de Mecanismos Alternativos para la Solución de Conflictos.**

La Agenda Electrónica Integral es un sistema de uso obligatorio, por medio del cual los órganos jurisdiccionales derivan, en tiempo real, un asunto al CMASC, con el objetivo de programar alguna sesión de cualquier tipo de mecanismo alternativo, como son mediación, conciliación, transacción o junta restaurativa.

### **I.1.- De los órganos jurisdiccionales y sus materias de competencia.**

La Agenda Electrónica Integral opera en las materias Familiar, Civil, Mercantil, Sistema Penal Acusatorio, Penal tradicional, así como en Justicia Penal para Adolescentes.

En materia familiar, la Agenda Electrónica Integral permite programar juntas de avenimiento, seleccionar fecha y hora, así como adjuntar oficios firmados electrónicamente. **(Ver el punto I.3)**

### **I.2.- Del procedimiento para la remisión de los asuntos al Centro de Mecanismos Alternativos para la Solución de Conflictos.**

El secretario de acuerdos, encargado de sala de oralidad, o en su caso, el servidor público adscrito al órgano jurisdiccional que haya sido designado para operar la Agenda Electrónica Integral y que requiera programar un mecanismo alternativo, deberá acceder a la Agenda Electrónica Integral utilizando el acceso directo que se encuentra en el Sistema de Gestión Judicial y seguir los siguientes pasos:



- a) Se deberá programar una cita para cada una de las partes; es decir, la Agenda Electrónica Integral solicitará que se seleccionen forzosamente dos citas diferentes.

**Agendar Sesión en CMASC - [MECANISMO ALTERNATIVO]**

**Expediente**

Número: **10002/2018** Juicio: **CONSIGNACION DE PAGO**  
Promoviente(s): **JUANA DEMO PÉREZ**  
Demandado(s): **JUAN PÉREZ DEMO**

**Agenda**

Seleccione por lo menos **dos sesiones**, correspondientes a las partes que serán atendidas.

< > HOY **Viernes 16 de Febrero de 2018** MES SEMANA DÍA

Viernes 16	
08 am	08:30 am - [MECANISMO ALTERNATIVO] - Exp. 10002/2018 - Folio 40360
09 am	
10 am	
11 am	
12 pm	
01 pm	
02 pm	02:00 pm - [MECANISMO ALTERNATIVO] - Exp. 10002/2018 - Folio 40361
03 pm	

Selección de ambas sesiones.



- b) Posteriormente se deberá adjuntar el oficio de remisión firmado de manera electrónica; y

Nuevo Oficio - [MECANISMO ALTERNATIVO]

**Expediente**

Número: **10002/2018**  
Juicio: **CONSIGNACION DE PAGO**

**Subir Oficio**

Archivo:

Adjuntar oficio

- c) La Agenda Electrónica Integral seleccionará de manera aleatoria y en tiempo real, al especialista o facilitador que atenderá las citas seleccionadas. Entendiéndose que la Agenda Electrónica Integral sorteará electrónicamente la cita, atendiendo a su tipo, entre los especialistas que estén certificados en la materia que se requiera.



### I.3.- Juzgados en Materia Familiar.-

La Agenda Electrónica Integral, permite programar juntas de avenimiento, seleccionar fecha y hora, así como adjuntar oficios firmados electrónicamente.

**Agendar Sesión en CMASC - JUNTA DE AVENIMIENTO**

Expediente:  
Número: **10001/2018** Juicio: **DIVORCIO VOLUNTARIO**  
Promovente(s): **JUANA DEMO PÉREZ, JUAN PÉREZ DEMO**  
Demandado(s):

Agenda  
Seleccione la fecha y la hora de la sesión.

< > HOY **Enero 2018** MES SEMANA DÍA

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
31	1	2	3	4	5	6
7	8 08:30 am [Sesión] 10:30 am [Sesión]	9 09:00 am [Sesión] 11:00 am [Sesión] 01:00 pm [Sesión]	10 09:00 am [Sesión] 10:00 am [Sesión] 12:00 pm [Sesión] 01:00 pm [Sesión]	11 08:30 am [Sesión]	12 08:30 am [Sesión]	13
14	15 10:00 am [Sesión]	16 09:00 am [Sesión] 11:00 am [Sesión]	17 08:30 am [Sesión]	18 08:30 am [Sesión]	19 08:30 am [Sesión]	20

**Agenda**  
Seleccione la fecha y la hora de la sesión.

< > HOY **Martes 30 de Enero de 2018** MES SEMANA DÍA

Martes 30

08 am  
09 am 09:00 am  
10 am 10:00 am - 12:30 pm [Sesión]  
11 am  
12 pm 12:30 pm - 02:00 pm [Sesión]  
01 pm  
02 pm 02:00 pm - 04:00 pm [Sesión]  
03 pm

**Agendar Sesión**

¿Desea agendar la sesión de con fecha MARTES, 30 DE ENERO DE 2018, a la(s) 09:00 am?

Cancelar Si, agendar

Selección de fecha y hora de la Junta de Avenimiento.



## II.- Centro de Mecanismos Alternativos para la Solución de Conflictos.

### II.1.- Especialista.-

El especialista o facilitador encargado de conducir el mecanismo alternativo tiene la obligación de iniciar sesión diariamente en la Agenda Electrónica Integral, donde se registrarán, en tiempo real, las sesiones programadas diariamente por los Juzgados, en el entendido de que también se podrán visualizar las sesiones futuras ya programadas. De cada sesión deberá adjuntar un dictamen y programar las sesiones subsecuentes, si así se requiere..

**CENTRO DE MECANISMOS ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Bienvenido(a) CELESTINA HOULE ACUÑA | Cerrar Sesión

| [Sesiones del Día](#) | [Agenda](#) | [Buscar Expediente](#) |

**Sesiones del Día MARTES, 30 DE ENERO DE 2018**

2018 | ENERO | 30 | Consultar | << | >>

<b>09:00 a. m. - 09:30 a. m.</b>	Folio: 40359
<b>JUNTA DE AVENIMIENTO</b>	
Núm. de Solicitud: [NO ESPECIFICADO]	Núm. de Expediente: [NO ESPECIFICADO]
Juzgado: JUZGADO TERCERO FAMILIAR (VICTORIA)	
Número: 10001/2018	Juicio: DIVORCIO VOLUNTARIO
<b>10:00 a. m. - 12:30 p. m.</b>	Folio: 40310
<b>[HORA ADMINISTRATIVA]</b>	
<b>12:30 p. m. - 02:00 p. m.</b>	Folio: 40324
<b>[HORA ADMINISTRATIVA]</b>	
<b>02:00 p. m. - 04:00 p. m.</b>	Folio: 40317
<b>[HORA ADMINISTRATIVA]</b>	

Visualización de sesiones diarias que atenderá el especialista.



## II.2.- Recepcionista.-

La persona encargada de la recepción en el Centro de Mecanismos Alternativos para la Solución de Conflictos podrá realizar consultas sobre el trabajo programado en la Agenda Electrónica Integral, así como programar citas eligiendo al especialista o facilitador que las atenderá. Asimismo, podrá realizar búsquedas por número de solicitud, expediente del Centro de Mecanismos y expediente del órgano jurisdiccional.



**CENTRO DE MECANISMOS ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Bienvenido(a) EDGAR ULISES LÓPEZ BALDERAS | [Cerrar Sesión](#)

| [Listado Solicitudes/Expedientes](#) | [Buscar Expediente](#) | [Agenda](#) |

**Solicitudes/Expedientes con fecha MIÉRCOLES, 24 DE ENERO DE 2018**

2018 | ENERO | 24 |  | << | >> |

**Mecanismos Alternativos**

**[MECANISMO ALTERNATIVO]**

Número de Solicitud: [NO ESPECIFICADO]      Número de Expediente: [NO ESPECIFICADO]  
Asunto: [NO ESPECIFICADO]      Materia: [NO ESPECIFICADO]  
Asignado a: LUIS ARMANDO ALFARO MACÍAS  
Juzgado: ADMINISTRACION DE SALAS DE AUDIENCIA (VICTORIA)  
Número: CP/0005/2018      Juicio: ABANDONO DE OBLIGACIONES ALIMENTICIAS

**[MECANISMO ALTERNATIVO]**

Número de Solicitud: [NO ESPECIFICADO]      Número de Expediente: [NO ESPECIFICADO]  
Asunto: [NO ESPECIFICADO]      Materia: [NO ESPECIFICADO]  
Asignado a: CELESTINA HOULE ACUÑA  
Juzgado: JUZGADO TERCERO FAMILIAR (VICTORIA)  
Número: 10002/2018      Juicio: CONSIGNACION DE PAGO

**Juntas de Avenimiento**

**JUNTA DE AVENIMIENTO**

Trabajo diario del CMASC visto por el recepcionista.



### II.3.- Jefe de Unidad Regional.-

El Jefe de Unidad Regional, además de poder realizar las funciones que efectúa la persona encargada de la recepción, podrá también administrar sesiones por especialidades (facilitadores penales, facilitadores especializados en adolescentes y/o especialistas en diversas materias) que correspondan a los especialistas de la Unidad Regional del CMASC.

Adicionalmente, el Jefe de Unidad Regional tendrá las siguientes funciones y facultades:

- a) Visualizar la carga de trabajo registrada en la Agenda Electrónica Integral de manera diaria o mensual de Especialistas y Facilitadores adscritos a la Unidad Regional del CMASC;

**CENTRO DE MECANISMOS ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Bienvenido(a) ROBERTO MONTOYA GONZÁLEZ | Cerrar Sesión

| [Agenda](#) | [Listado Solicitudes/Expedientes](#) | [Buscar Expediente](#) | [Administración de Usuarios](#) |

**Agenda**

Especialista: [ TODOS ] Actualizar

< > HOY **Miércoles 24 de Enero de 2018** MES SEMANA DÍA

Miércoles 24	
08 am	08:30 am - 04:00 pm MLPC - [HORA ADMINISTRATIVA]
09 am	09:00 am - 11:00 am LUIS - [HORA ADMINISTRATIVA] 09:00 am - 11:00 am ULISES - [HORA ADMINISTRATIVA]
10 am	10:00 am - 11:00 am CELESTINA - JUNTA DE AVENIMIENTO - Sol. [NO]
11 am	11:00 am - 01:00 pm CELESTINA - [HORA ADMINISTRATIVA] 11:00 am - 01:00 pm ULISES - [HORA ADMINISTRATIVA]
12 pm	
01 pm	01:00 pm - 03:00 pm ULISES - [HORA ADMINISTRATIVA]
02 pm	02:00 pm - 04:00 pm CELESTINA - [HORA ADMINISTRATIVA]
03 pm	



b) Programar citas eligiendo al especialista o facilitador que las atenderá.

The screenshot shows the 'Generar Nueva Solicitud' (Generate New Request) form. At the top, there is a header with the logo of Poder Judicial Tamaulipas and the text 'CENTRO DE MECANISMOS ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS'. Below the header, it says 'Bienvenido(a) ROBERTO MONTOYA GONZÁLEZ | Cerrar Sesión'. The main content area has a navigation bar with '<< Regresar |'. The form itself is titled 'Generar Nueva Solicitud' and contains the following fields: 'Número de Solicitud:' with a text input and a year dropdown set to '2018'; 'Mecanismo Alternativo' with a dropdown menu; 'Fecha:' with a date picker set to '24' and a month dropdown set to 'ENERO' and a year dropdown set to '2018'; and 'Especialista:' with a dropdown menu showing '[Seleccione]'. At the bottom right of the form are two buttons: 'Generar' and 'Cancelar'.

c) Realizar búsquedas por número de solicitud, expediente de la Unidad Regional del CMASC y expediente del órgano jurisdiccional.

The screenshot shows the 'Buscar Expedientes' (Search Cases) page. At the top, there is a header with the logo of Poder Judicial Tamaulipas and the text 'CENTRO DE MECANISMOS ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS'. Below the header, it says 'Bienvenido(a) ROBERTO MONTOYA GONZÁLEZ | Cerrar Sesión'. The main content area has a navigation bar with '| Agenda | Listado Solicitudes/Expedientes | **Buscar Expediente** | Administración de Usuarios |'. The form is titled 'Buscar Expedientes' and contains the following fields: 'Número:' with a text input containing '10001' and a year dropdown set to '2018'; 'Expediente del Juzgado [Avenimiento]' with a dropdown menu; and a 'Buscar' button. Below the search fields, there is a box containing the following information: 'JUNTA DE AVENIMIENTO', 'Número de Solicitud: [NO ESPECIFICADO]', 'Número de Expediente: [NO ESPECIFICADO]', 'Asignado a: CELESTINA HOULE ACUÑA', 'Juzgado: JUZGADO TERCERO FAMILIAR (VICTORIA)', and 'Número: 10001/2018 Juicio: DIVORCIO VOLUNTARIO'.



## II.4.- Director.-

El Director del Centro de Mecanismos Alternativos, dentro de la Agenda Electrónica Integral, tendrá las funciones y facultades siguientes:

- a) Encargarse de la gestión completa de usuarios de las Unidades Regionales del CMASC;

Username	Nombre	Tipo de Usuario	Modificar
DIRECTOR	DIRECTOR CMASC	DIRECTOR	[Modificar]
LUIS	LUIS ARMANDO ALFARO MACÍAS	ESPECIALISTA	[Modificar]
CELESTINA	CELESTINA HOULE ACUÑA	ESPECIALISTA	[Modificar]
ULISES	EDGAR ULISES LOPEZ BALDERAS	ESPECIALISTA	[Modificar]
EDGAR	EDGAR ULISES LÓPEZ BALDERAS	RECEPCIONISTA	[Modificar]
ROBERTO	ROBERTO MONTOYA GONZÁLEZ	JEFE DE UNIDAD	[Modificar]
MLPC	MARÍA DE LOURDES PURÓN COVARRUBIAS	ESPECIALISTA	[Modificar]



b) Realizar consultas globales en las agendas del CMASC;

Unidad: [VICTORIA] Especialista: [Todos] Actualizar

Miércoles 24 de Enero de 2018

Horario	Evento
08:30 am - 04:00 pm	MLPC - [HORA ADMINISTRATIVA]
09:00 am - 11:00 am	LUIS - [HORA ADMINISTRATIVA]
09:00 am - 11:00 am	ULISES - [HORA ADMINISTRATIVA]
10:00 am - 11:00 am	CELESTINA - JUNTA DE AVENIMIENTO - Sol. [NO]
11:00 am - 01:00 pm	CELESTINA - [HORA ADMINISTRATIVA]
11:00 am - 01:00 pm	ULISES - [HORA ADMINISTRATIVA]
01:00 pm - 03:00 pm	ULISES - [HORA ADMINISTRATIVA]
02:00 pm - 04:00 pm	CELESTINA - [HORA ADMINISTRATIVA]

c) Realizar búsquedas por número de solicitud, expediente del CMASC o expediente del Juzgado; y.

Unidad: [VICTORIA]

Número: [10001] / [2018] Expediente del Juzgado [Avenimiento] Buscar

**JUNTA DE AVENIMIENTO**

Número de Solicitud: [NO ESPECIFICADO] Número de Expediente: [NO ESPECIFICADO]

Asignado a: CELESTINA HOULE ACUÑA

Juzgado: JUZGADO TERCERO FAMILIAR (VICTORIA)

Número: 10001/2018 Juicio: DIVORCIO VOLUNTARIO

d) Generar y solicitar los reportes que requiera, a efecto de realizar la labor de monitoreo.